

АВТОСЕРВИС 2017

24 августа 2017, Москва, Экспо Центр,
Конференц-зал, павильон 8, нижний уровень галереи

ПРОГРАММА (возможны изменения):

09.00 - 09.30	Регистрация/Приветственный кофе
09.30 - 11.00 Сессия 1	<p>Рынок автосервиса: текущая ситуация, тенденции</p> <ul style="list-style-type: none"> Рынок сервиса в России: объём, структура, динамика, тенденции. Сергей Целиков, директор, АВТОСТАТ (<i>подтвержден</i>) Автосервис в Европе: текущие тенденции и тренды. Что можно использовать в России и как адаптировать полезные решения. Зоран Николич, руководитель исследования The car aftermarket in Europe, Wolk Aftersales Experts (<i>подтвержден</i>) Мнение автовладельца: официальный дилер, сетевая СТО, независимый сервис, знакомый механик. Что выбирает автовладелец сегодня и почему? Как меняются предпочтения и к чему готовиться владельцам сервиса завтра? Результаты исследования Сергей Удалов, исполнительный директор, АВТОСТАТ (<i>подтвержден</i>)
11.00 - 11.15	Кофе-брейк
11.15 - 12.45 Сессия 2	<p>Синергия стратегии развития автосервиса и партнеров</p> <ul style="list-style-type: none"> Сервисные партнеры дистрибьюторов автомобилей. Возможности для развития или конкуренция для независимого сервиса Евгений Болдырев, PSA Rus (<i>приглашен</i>) Александр Погасий, менеджер по развитию бизнеса, Ford Motor Rus (<i>подтвержден</i>) Сетевые сервисные проекты производителей запчастей. Канал для сбыта запчастей или конкурентный бизнес. Борис Агеев, Groupauto Russia (<i>предварительное согласие</i>) Развитие собственных сервисных сетей дистрибьюторами автокомпонентов как тренд развития отрасли. Данил Соловьев, руководитель и сооснователь федеральной сети автосервисов FIT Service (<i>подтвержден</i>)
12.45 - 13.00	Кофе-брейк
13.00 - 14.30 Сессия 3	<p>Опыт и практика автосервиса у официальных дилеров. Бизнес-кейсы</p> <ul style="list-style-type: none"> Результаты деятельности автодилеров. Послепродажное обслуживание Дарья Прокофьева, руководитель российского филиала, ASE (<i>подтверждена</i>) Сервис после гарантии. Как сохранить и приумножить клиентов официальному ДЦ Владимир Мирошников, директор по развитию, РОЛЬФ (директор ДЦ РОЛЬФ Сити) (<i>подтвержден</i>) Ключевые технологии сервисного маркетинга. Конкурентные преимущества для сервиса любого размера.

	<p>Елена Стулова, руководитель Школы автомаркетолога, AMschool (подтверждена)</p> <ul style="list-style-type: none"> Ассортимент и наличие запчастей, как точка роста для бизнеса официального ДЦ. Роль дистрибьютора <p>Алла Лайцан, технический директор, ГК Независимость (Ягуар Ленд Ровер, Вольво, Мазда) (подтверждена)</p>
14.30 - 15.30	Ланч
15.30 - 16.45 Сессия 4	<p>Опыт и практика независимых сервисов. Бизнес-кейсы</p> <ul style="list-style-type: none"> Специализация по виду сервиса и маркам: ограничение или лидерство за счет компетенций? Андрей Романов, управляющий партнер, WinAuto (подтвержден) Автосервис: бизнес или ремесло. Как от «работы для работы» перейти к получению прибыли. Сергей Колмаков, собственник, сеть автосервисов АвтоИмпорт (подтвержден) Он-лайн агрегаторы автосервиса. Как влияют агрегаторы на цены и качество услуг? Нужны ли они сервисам и смогут ли стать значимым игроком рынка. Владимир Меркушев, менеджер проекта «Автосервисы», Авто.ру (подтвержден) Remontista (спикер уточняется) Uremont (спикер уточняется) Процесс обслуживания клиента от начала до конца, и роль в нем мастера-консультанта Роман Гуляев, руководитель проекта, Правильный Автобизнес (подтвержден)
16.45 - 17.00	Кофе-брейк
17.00 - 18.30 Сессия 5	<p>Дискуссия «Франшиза или самостоятельный бизнес? Поиск истины!»</p> <ul style="list-style-type: none"> Чем франшиза от дистрибьютора компонентов выгоднее и интереснее независимого сервиса? Честно о недостатках Данил Соловьев, руководитель и сооснователь федеральной сети автосервисов FITService (подтвержден) <p>«Опыт сетевых сервисов» vs «сомнения независимых СТО»</p> <p>При каких условиях выгоднее вступить в сеть, поделившись доходом, а при каких - искать внутренние резервы для повышения прибыли. Все ли «независимые» нужны сетям? Возможности и ограничения для развития сетей.</p> <p><u>Сети:</u> Данил Соловьев (FITService), Дмитрий Роткин (Белый сервис) <u>Независимые СТО:</u> Сергей Колмаков (Автоимпорт, Томск), Андрей Романов (WinAuto, Санкт-Петербург), Ольга Селезнева (ТЦ ВОЛИН, Москва) (подтверждены)</p>

При поддержке:

